

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji syukur kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan sebagai variabel intervening pada produk Mie Sedaap Instan di Universitas Esa Unggul Kampus Citra Raya Kab. Tangerang Provinsi Banten”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan arahan di dalam memberikan bimbingan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan yang luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Fadli Sahrudin selaku motivator pribadi yang sangat amat mendukung dan menemani dikala penulis merasa *down*
8. Seluruh teman seperjuangan Manajemen Universitas Esa Unggul Citra Raya Angkatan 2015.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per-satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga ALLAH SWT melimpahkan Rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Tangerang, 20 Agustus 2019

Penulis
Ine Augustine